

Nr.13.420 din 08.07.2024

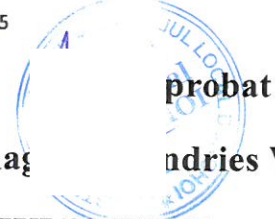
SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115



Manager

Andries Valerian

RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND REZULTATELE

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – sem. I - 2024

(Comp.Integritate/Ministerul Sanatatii-conf.Ord.nr.1501/2016)

1. Sursa datelor :

<https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

2. Chestionar feedback .

Conform reglementarilor Ord.1502 si a Ord.1501/2016(r), privind aprobarea implementarii mecanismului de feed-back al pacientului in spitalele publice, au fost preluate si detaliate raspunsurile date de pacienti la chestionarelor preluate de pe platforma informatica securizata a Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate (pagina web transparenta.ms.ro.) in perioada 01.01.2024-30.06.2024. (in luna februarie 2024 chestionarul de feedback a inregistrat o serie de modificari a intrebarilor din continut).

„Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta un ansamblu de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare”; de asemenea, mecanismul include si o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalele publice.

In perioada 01.01.2024 -30.06.2024, in Spitalul Municipal Dorohoi au fost internati 2092 pacienti, din care 916 pacienti in spitalizare continua iar 1176 pacienti in spitalizare de zi.

3. Metode de analiza a datelor.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 ordinului nr 1501/2016(r), catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Datele sunt prelucrate statistic cu o frecventa lunara si publicate pe site-ul Ministerului Sanatati, pentru fiecare spital.

Raportul cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de feedback a pacientilor, care cuprind 8 intrebari, nemulțumirile si aprecierile acestora reprezentand un indicator important asupra calitatii ingrijirilor pe care un unitatea il ofera.



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Rezultatele prezentului raport permit formarea unei opinii generale asupra gradului de multumire al pacienților cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacienților și conduita morală a cadrelor medico-sanitare și, de asemenea, luarea unor măsuri de îmbunătățire a acestora.

„Raportările generate de mecanismul de feedback al pacientului sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spitale și pentru notificarea incidentelor de integritate, conform prevederilor anexei nr. 1 la prezentul ordin. (Ord.M.S.nr.1501/art.1, alin.(2);art.5)

Conform datelor prezentate din rapoartele publicate pe pagina web a Ministerului Sănătății, 620 de pacienți externți din Spitalul Municipal Dorohoi în perioada de referință menționată, au acceptat completarea chestionarului transmis de către STS, prin SMS sau email.

4. Raportul privind rezultatele mecanismului de feed-back al pacientului cuprinde:

- Perioada de aplicare: 01.01.2024-31.01.2024

Nr. de respondenți: 85 pacienți din 1984 (trimise prin SMS – 11, trimise prin e-mail 74), reprezentând 4,28 % din totalul pacienților internți în luna ianuarie.

- Perioada de aplicare: 01.02.2024-28.02.2024

Nr. de respondenți: 122 pacienți din 2047(trimise prin SMS – 17, trimise prin e-mail 105), reprezentând 5,96 % din totalul pacienților internți în luna februarie.

- Perioada de aplicare: 01.03.2024-31.03.2024

Nr. de respondenți: 94 pacienți din 2087 (trimise prin SMS – 12, trimise prin e-mail 82), reprezentând 4,50 % din totalul pacienților internți în luna martie.

- Perioada de aplicare: 01.04.2024-30.04.2024

Nr. de respondenți: 106 pacienți din 2261 (trimise prin SMS – 14, trimise prin e-mail 92), reprezentând 4,69 % din totalul pacienților internți în luna aprilie.

- Perioada de aplicare: 01.05.2024-31.05.2024

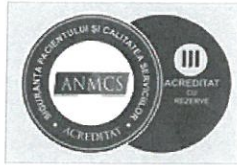
Nr. de respondenți: 124 pacienți din 2135 (trimise prin SMS – 14, trimise prin e-mail 110), reprezentând 5,81 % din totalul pacienților internți în luna mai.

- Perioada de aplicare: 01.06.2024-30.06.2024

Nr. de respondenți: 89 pacienți din 2045 (trimise prin SMS – , trimise prin e-mail), reprezentând 4,35 % din totalul pacienților internți în luna iunie.

5. Sesizări formulate de pacienți.

În semestrul I - 2024 au fost înregistrate 2 sesizări pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro., care au fost analizate și soluționate în cadrul ședințelor Consiliului etc.



SPITALUL MUNICIPAL DORHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

6. Concluzii:

- Proportia pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale – 76,14%
- Proportia pacientilor multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea personalului medical – 39,48%
- Proportia pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital – 41,19%
- Spitalul a asigurat in proportie de 77,03 % .medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare in proportie de 74,52% dintre pacienti, iar 81,01% dintre pacienti au mentionat ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii.
- Un procent important din totalul respondentilor, 70,39% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze Spitalului Municipal Dorohoi pentru tratament.
- Din totalul respondentilor, 4,73% au mentionat ca ar dori sa sesizeze faptul ca li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical.

In urma analizei chestionarelor de feedback a pacienților, a rezultatelor obținute și analizate la nivelul spitalului, in cadrul sedintelor Consiliului etic, se observa că răspunsurile obținute sunt favorabile.

In tabelul anexat sunt detaliate rezultatele acestei analize de evaluare a feedback-ului pacientului, semestrul I- 2024, din Spitalul Municipal Dorohoi, pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul Integritate din Ministerul Sanatatii.

Avand in vedere cele expuse in prezentul raport, va rugam sa il aprobati si sa dispuneti masurile ce se impun.

CONSILIUL ETIC

PRESEDINTE, PRUTUSOASA CATALINA

Secretar Consiliul Etic,

Ref.sp.Tanasa Violeta